

DE-CIX INTERCONNECTIONFLEX SPECIAL SERVICE LEVEL AGREEMENT

1. Überblick

- 1.1. Dieses Dokument enthält das Special Service Level Agreement (Special SLA) für den InterconnectionFLEX. Das InterconnectionFLEX SLA ist Teil des DE-CIX Rahmenvertragswerks.
- 1.2. Dieses InterconnectionFLEX SLA findet nur Anwendung auf den InterconnectionFLEX und seine Bestimmungen haben – innerhalb des Anwendungsbereichs – Vorrang vor allen abweichenden oder entgegenstehenden Bestimmungen des Master Service Level Agreements (Master SLA).
- 1.3. Die technischen Spezifikationen des InterconnectionFLEX sind im Dokument „InterconnectionFLEX Technical Service Description“ detailliert, welches hiermit einbezogen wird.
- 1.4. InterconnectionFLEX ist ein Preis-Bundle. In diesem Bundle sind folgende Services enthalten: GlobePeer, VirtualPNI und DirectCloud. Für diese Services gelten die Special Service Level Agreements entsprechend (zum Download unter folgendem Link verfügbar www.de-cix.net).

2. Umfang der Anwendung von Service Level

Die Bestimmungen im Master SLA gelten entsprechend.